



## **RETOUR AANVRAGEN**

HANDLEIDING



Log eerst in met je My Thibo-account voordat je aan dit stappenplan begint!

WWW.THIBO.NL

#### STAP 1:



Hover met je muis rechts bovenin over het rode account-icoon. Klik op "Mijn account".

## **STAP 2:**



#### STAP 3:



Klik op "Mijn facturen" aan de linkerkant van je scherm.

Zoek je factuur die bij de artikelen hoort die je wilt retourneren. Dat kan via de zoek-opties of via de lijst onder "Recente facturen".

Klik daarna op "Bekijk details" achter de juiste factuur.

#### STAP 4:

| <br>ny.thibo.nl/profile/invoices/invoice_2808 | i03mt0003534         |                     |                      |                          |                     |                            | 0 |
|---|----------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------|---|
| тніво   |                      |                     |                      |                          | ۵ 🛞                 | 📜 O EENHEDEN               |   |
| HOME PERMANENT HERWER                         | K TODELOK HERWERK    | GEPUNTLAST GAAS C   | MERTHIBO NEUWS CO    | NIACT DOWNLOADCENT       | RUM                 |                            |   |
| <ul> <li>Terug naar facturen</li> </ul>       |                      |                     |                      |                          |                     |                            |   |
|   | 280503 GEBC          | EKTE FACTUUR        | DETAILS Attrukveorbe |                          |                     |                            |   |
|   |                      | 280503              |                      | 30-9-2021                |                     |                            |   |
|   |                      | MT0003534           |                      | 30-9-2021                |                     |                            |   |
|   |                      | DDP                 |                      | Op rekening              |                     |                            |   |
|   |                      | 30-9-2021           |                      | 30 dagen na factuurdatum |                     |                            |   |
|   |                      | Thibo B.V.          |                      | 30-10-2021               |                     |                            |   |
|   |                      |                     |                      | 30-9-2021                |                     |                            |   |
|   |                      |                     |                      |                          |                     |                            |   |
|   |                      |                     |                      |                          |                     |                            |   |
|   |                      |                     |                      |                          |                     |                            |   |
|   | ADRES                |                     | FACTUURADRES         | 5                        | BEZORGADRES         |                            |   |
|   | Thibostraat 3        |                     | Thibostraat 3        |                          | Thibostraat 3       | $\sim$                     |   |
|   | S741 SJ Beek en Donk |                     | 5741 SJ Beek en      | Donk                     | 5741 SJ Beek en Dor | ж                          |   |
|   | Nederland            |                     | Nederland            |                          | Nederland           |                            |   |
|   |                      |                     |                      | DOWNLOAD CER             | OPNEUM              | BESTELLEN BETOUR AANVRAGEN |   |
|   |                      |                     |                      |                          |                     | selections of Total        |   |
|   | DVKALU6042VT         | Doorvoerkop 60x42 r | nm - aluminium       | 30-9-2021                | € 191,00 1 Doos     | a 100 stuks 0 € 191,00     |   |
|   |                      |                     |                      |                          |                     | Subtotaal € 191,00         |   |
|   |                      |                     |                      |                          |                     |                            |   |

Controleer of dit de juiste factuur is.

Klik daarna op "Retour aanvragen".

## STAP 5:



# Vink de artikelen aan die je wilt retourneren.

Vul per artikel de hoeveelheid in die je wilt retourneren.

#### STAP 6:



#### **STAP 7:**

| <ul> <li>my.thibo.nijprotilejrecum-ordersjcrea</li> </ul>  | te-doc-based?id=invoice_280503&originalOrderid=MT000353  | 4   |  |   |   |
|--|--|---|--|---|---|
| 📞 (vegen? Bel one (2) 402 471 333  |  |   |  |   | ±-  |
| THIBO  |  |   |  | ۹ 🖉   | 📜 O EENHEDEN  |
| HOME PERMANENT HERV  | VERK TODELOK HERWERK CEPUNTLAST GAAS OV  | ERTHIBO NIEUWS CONTACT  | DOWNLOADCENTRUM  |   |   |
| . Terug  |  |   |  |   |   |
| Account Dishbosind<br>Bekijk Ner je bedrijtogegevins.<br>Mjin facturan<br>7 Mijn Mouraanvragen<br>Mjin ontvangstbewijzen | Resourceren van sandaard (satalogualartieken kan<br>staat en vervolgens op de gele "Resour aanvragen kr<br>In <b>avert</b> veregegeven at tielekn zijn sandaard (satar<br>wordt via om resour aanvraagtormulier. | ool eenvoudig via "Mijn facturen" in j<br>on<br>gusjartikelen wolke je via My Thibo ka  | My Thibo dashboard. Kik op 'Be<br>n retourneren, Rezouren van artik<br>Totnal Aant.              | kijk details' achter de factuur, wa<br>elen die <b>lichtgrijs</b> zijn weergegev<br>Besteleenheid | anop het te retourneren artikel<br>en kunnen aangevraagd<br>Max letour horv |
|  | DW64L06042VT Dopropriop 60x42 ms     PBODICTEN TEN BETOLB:   | n - Numinium  | €.191,00 1   | Doos à 100 stuiks   |   |
|  | Retour hoeveelheid   | -   |  |   |   |
|  |  |   | Selecter reden<br>Verkent product bestvarigd<br>Product bestvarigd<br>Verkent product bestvarigd |   |   |
|  | Retour reden*<br>Opmerkingen   | Selectory redov<br>Verkeerd product o<br>Product beschadig<br>Verkeerd product b  | eleverd<br>d   |   |   |
|  | Resour reden*<br>Opmerkingen   | Selective index<br>Verkeerd product of<br>Product beschadig<br>Verkeerd product of<br>Kovattjert met horre<br>Verkeerde prijs<br>Nikt besoold | esterd<br>A<br>Keind   |   |   |

#### Klik op "Selecteer reden". Er vouwt zich een lijst met retourredenen uit.

Selecteer de reden waarom je de artikelen retourneert.

## **STAP 8:**

| P Transformation and exploration and explor    |
|--|
| <section-header></section-header>  |
| Mp contrempor. Next recented Contract: Actor recented Contract: Actor recented Contract: Actor recented Contract: Contractions Contract |
| Connectingen Extendespippin Ken wer bezond dir ünspinschenten  |
| terstan dott pippen Kenne Mentand of Jacobia Lauriana  |
|  |

#### Voeg eventueel een opmerking over het product toe.

Voeg eventueel een opmerking toe die geldt voor heel de retournering.

#### **STAP 9:**

| Account Distribution<br>Disklik hier je bedrijfigegevens.<br>Mijn facturen<br>+ Mijn facturen | RETOUR AANV<br>Resourceren van standaa<br>staat en vervolgens op de<br>In zwaet weergegeven an<br>worden vid ons resour aar | VRAGEN voor testuur 20000<br>ed (cataloguajartikelen kan heel eenvoudig<br>gele Recour eanvragen' knop.<br>tekelen zijn standaard (cataloguajartikelen v<br>varagformulee. | via "Mijn facturen" in je My<br>else je via My Thibo kan re | Thibo dashboa<br>tourneren, Reto | rd, Kilk op 'Bek<br>ween van artike | jk details' achter de factuur, wa<br>Ien die <b>lichtgrijs</b> zijn weergegev<br>Dessiensheid | arop het te retourneren artikel<br>en kunnen aangevraagd<br>Mat retour hoev |
|---|---|--|---|----------------------------------|-------------------------------------|---|---|
|   | DVKALU6042VT     PRODUCTEN TER F  | Doorvoerkop 60x42 mm - aluminium<br>ei TOUH:   |   | € 191,00                         |                                     | Doos à 100 stuks  |   |
|   | Retour hosveelheir  | 1  |   |                                  |                                     |   |   |
|   | Opmerkingen   |  | Verkeerde kleur besteld                                     |                                  |                                     |   |   |
|   | Opmetidingen  | <  | Graag niet op maandag e<br>In de bijlage zie je de klos     | iphalen.<br>Ir van de doorvo     | seriosp die ik ee                   | rder had bezzeld.   | )   |
|   | Bestandsbijlagen  |  |   | ю                                | es een bestand                      | l of skeep het hierheen   |   |
|   |   | (  | RETOURAANVRAAG V  | OLTOOIEN                         |                                     |   |   |

### **STAP 10:**

| Accord Charlengi<br>Biole frances in address<br>Active Account of State<br>Accord Charlengi<br>Accord Account of State<br>Accord Account of State<br>Accord Account of State<br>Accord Account of Accord Account<br>Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord Accord<br>Accord Accord Acc | OUR AANVRAGE<br>weren van standaard (cratag<br>vervieligens op de gete "Reco<br>Leveengegeven at likelen zijn ;<br>vol ons fetour aanvagdom<br>tn: Omsc<br>AUL0002VT Domo | N voor hetuur 200555<br>Judiattaleinin han heet eenvoudig via "Ni<br>oor aanvragen" kinoo.<br>Jaandaard (patalogua)ettikelein veike je<br>water.<br>zinjong:<br>joekog 60x42 mm - aluminium | gn facturen' in jet My Thibo dashboard.<br>Vat My Thibo kan retourneren. Betour<br>Totaa) 20<br>€ 19100 | Hilk op "Dekijk details" achter de<br>in van attikken die <b>lichtgrijs</b> zijn<br>lant. Bestaleenh | s factuur, waarop het te retourneren<br>sveergegeven kunnen aangensagd | artikel |  |  |
|---|---|---|---|--|--|---------|--|--|
| Over ons Opme<br>Vactours Opme<br>Downsaid centrum  | etour hoeveelheid   |   |   |  | tuks 1   |         |  |  |
| Opmersings  | Retour inden?   |   | Verleer groups benefit • •  |  |  |         |  |  |
|   | kingen  | Craag<br>In de  | g hiet op maandag ophalen.<br>bijlage zie je de kleur van de doorvoerl                                  | iop die ik eerder had besteld.   |  |         |  |  |
| Bestandsbil   |   |   |   | een bestand of sleep het hierhei   | en<br>(• @oorvorkiop.0Alb2016.logg                                     |         |  |  |

#### Verkeerd of beschadigd product ontvangen? Voeg dan een foto toe.

## **STAP 11:**

| × +  |   |  |  |                                     |                    |  |                                 |
|--|---|--|--|-------------------------------------|--------------------|--|---------------------------------|
| w.thibe.nl/profile/return-orders/create-do | c-based?id=Invoice_28050  | 3&originalOrderid=MT0003534  |  |                                     |                    |  |                                 |
| HOME PERMANENT HEXWERK                     | TODELOK HERWERK   | GEPUNTLAST GAAS OVER THIBO N   | EUWS CONTACT                                 | DOWNLGADCE                          | NTRUM              |  |                                 |
|  | RETOUR AANV<br>Retourneren van standat<br>staat en vervolgens op di   | <b>/RAGEN</b> voor flectuur 200005<br>rd (catalogus)artikelen kan heel eenvoudig<br>r gele "Retour aanwagen" knop.   | via "Mijn facturen" in                       | je My Thibo dashb                   | ocard. Kilk op †Be | kljk details" achter de factuur, vo        | anop het te recourneren artikel |
|  | in zwart weergegeven an<br>worden via ons retour aa   | tikelen zijn standaard (catalogus)artikelen w<br>rwaagformulier.   | elike je vla My Thibo I                      | ian retourneren. A                  | etouren van artik  | eien die li <b>chtgrijs</b> zijn weergegev | en kunnen aangevraagd           |
|  | 🖉 Art.nr.   |  |  |                                     |                    |  |                                 |
|  | PRODUCTEN TER F   | Doorvoerkop 60x42 mm - aluminium   |  | € 191,00                            |                    | Doos à 100 stuks                           |                                 |
|  | Retour hoeveelhei   | 1  |  |                                     |                    |  |                                 |
|  | Retour reden*   |  | Verkeerd product                             | besteld                             |                    |  | •                               |
|  | Opmerkingen   |  | Verkeerde kleur b                            | esteld.                             |                    |  |                                 |
|  |   |  |  |                                     |                    |  |                                 |
|  | Opmerkingen   |  | Graag niet op maar<br>in de bijlage zie je c | idag ophalen.<br>e kleur van de doc | orvoerkop die ik e | eeder had besteld.                         |                                 |
|  | Bestandsbijlagen  |  |  |                                     | Norvoerkop R/      | u.7006.jpeg Annuleren                      |                                 |
|  |   |  | DETOUDAANA/DA                                |                                     |                    |  |                                 |
|  | Account Coefficients     Account Coefficient     Account Coefficie | A manufacture inductive de la destination de la destinatination de la destination de la destinat |  |                                     |                    |  |                                 |

#### **STAP 12:**

| e .            | my.thibo.nl/profile/return-orders/returns | rder_1002842   |  |   |                 |              |                               | 8 2 8 A | 1 |
|----------------|---|--|--|---|-----------------|--------------|-------------------------------|---------|---|
|                | • Terug naar RMAs                         |  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   | 1002842 RM   |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  | 1002842  |   | 10.9.2021       |              |                               |         |   |
|                |   |  | 1002092  |   | 30-9-2021       |              |                               |         |   |
|                |   |  | DOP  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  | Thibo B.V.   |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  | Graag niet op maandag  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  | ophalen.   |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   | ADRES<br>Thibo klant<br>Thibostraat 3<br>Stal 51 Anale an Donk |  | FACTUURADRES<br>Thibo klant<br>Thibotraat 3 |                 | 857000       | -                             |         |   |
|                |   |  |  |   |                 | The o klant  | 1.                            |         |   |
|                |   |  |  |   |                 | nibostraat   | 5                             |         |   |
|                |   |  |  | 574) SJ Beek en Donk<br>Nederland           |                 | Nederland    | (en Donk                      |         |   |
|                |   | Bilanen  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  |  |   |                 | DOWNCOAD     | HEICONSTRUCTION DESIGN        |         |   |
|                |   |  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   | 3e rapport won   | It gegenereerd. Dit kan enkele m                                     |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  |  |   |                 |              |                               |         |   |
|                |   |  |  |   |                 | Verz.d. Aant | Besteleenheid Verz. Fact. Opr |         |   |
| -              | 2.  | DVKALU6042VT   | Doorvoerkop 60x42 mm - al  | uminium                                     |                 | 30-9-2021 1  | Doos a 100 stuks 0 0          |         |   |
|                |   |  | Graag niet op maandag ophaler<br>In de bijlage zie je de kleur van o | i.<br>le doorvoerkop die ik eerd            | er had besteld. |              |                               |         |   |
| uthibo.nijorde | en/report/ReturnOrder_02842               |  |  |   |                 |              |                               |         | f |

Is alles ingevuld? Klik dan op "retouraanvraag voltooien" om de retour aanvraag te bevestigen.

Je retouraanvraag is nu bij ons binnen gekomen. Je krijgt hier een bevestigingsmail van in je mailbox.

Op de overzichtspagina kun je eventueel de PDF van je retouraanvraag downloaden. Klik op "Download retouraanvraag".